

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PVE	In de PVE wordt meermaals het woord keuren benoemt. Mogen wij hier het woord 'inspecteren' lezen?	Nee. In deze aanbesteding worden inspecteren en keuren niet als synoniemen gebruikt. Onder inspecteren wordt verstaan het controleren en beoordelen van sporttoestellen, sportmaterialen en sportvloeren. Keuren betreft de formele, normatieve beoordeling conform de geldende wet- en regelgeving en toepasselijke normen (zoals NEN, NOC*NSF, KVLO en ISA Sport), inclusief het vaststellen van goed- of afkeur en het afgeven van de vereiste keuringsrapporten en certificaten. De jaarlijkse inspectie maakt onderdeel uit van het keuringsproces. De opdrachtnemer dient derhalve zowel inspecties uit te voeren als de daarop gebaseerde keuringen te verzorgen, conform het Programma van Eisen en met inachtneming van de daarin opgenomen certificerings- en rapportageverplichtingen.

2	Prijslijst	Punt 3. De tarieven (arbeid, materiaal, materieel, eventuele toeslagen, toeslagen avond, zaterdag, zondag en feestdagen) voor het onderhoud van sporttoestellen/sportmaterialen op basis van de uitgangspunten in deze offerteaanvraag en bijlagen. Wat wordt verstaan onder materiaal, materieel?	Onder materiaal wordt verstaan de verbruikte of toe te passen onderdelen en producten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan sporttoestellen, sportmaterialen en sportvloeren, met uitzondering van complete vervangingen die afzonderlijk worden geprijsd. Onder materieel wordt verstaan de in te zetten hulpmiddelen, gereedschappen en apparatuur die benodigd zijn voor de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden. De genoemde tarieven vormen de grondslag voor nadere opdrachten en offertes gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, conform de uitgangspunten in de offerteaanvraag en het Programma van Eisen.
3	referenties	Er wordt gevraagd om twee referenties, 1 per kerncompetentie. Aangezien bij deze kerncompetentie gevraagd wordt om zowel het leveren van sporttoestellen als het leveren van sportvloeren kunnen wij hier niet aan voldoen. Geen enkele sportleverancier levert sportvloeren. Dat zouden we allemaal i.c.m. een onderaannemer moeten doen. Wij adviseren u daarom om het leveren van sportvloeren uit deze aanbesteding te halen. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst merkt op dat in de leidraad levering uitsluitend betrekking heeft op sporttoestellen en sportmaterialen. Sportvloeren maken onderdeel uit van de scope voor inspectie en onderhoud, maar niet van levering. Voor de kerncompetenties wordt derhalve niet verlangd dat een referentie tevens betrekking heeft op het leveren van sportvloeren. Referenties mogen betrekking hebben op inspectie en onderhoud van sportvloeren en op levering van sporttoestellen en/of sportmaterialen, conform de scope zoals opgenomen in de leidraad.

4	PVE	In het PVE staat dat de tarieven voor levering inclusief alle kosten als o.a. montage zijn. In de markt is het gebruikelijk om prijzen te splitsen in materiaal, vracht en montage. Voor artikelen buiten de prijslijst om is het dus onmogelijk om deze kosten te berekenen. Wij stellen voor om de kosten voor montage en levering te specificeren op de offerte, voor artikelen buiten de prijslijst. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee wordt ingestemd. Voor artikelen die niet zijn opgenomen in de prijslijst mag de opdrachtnemer in een nadere offerte een specificatie opnemen van materiaal-, vracht- en montagekosten, mits de aangeboden prijs richting opdrachtgever een all-in prijs blijft, conform het Programma van Eisen. De specificatie is uitsluitend bedoeld ten behoeve van transparantie en beoordeling en leidt niet tot afzonderlijke of additionele verrekening van kosten.
5	SROI	Voor deze (raam-)overeenkomst geldt een in te zetten percentage Social Return van 5%. Het percentage van 5% is niet gebruikelijk in deze branche. Gaat u akkoord met een percentage van 2% wat meer gebruikelijk is?	De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van de opmerking van inschrijver. De aanbestedende dienst wijzigt het in te zetten percentage Social Return (SROI) voor deze aanbesteding naar 2%. Dit aangepaste percentage is van toepassing op deze (raam-)overeenkomst en vervangt eerdere bepalingen hierover in de aanbestedingsstukken.
6	Prijzeninvulformulier	Een turnbank met hoekbescherming is een leverancier specifiek product. Wij gaan ervan uit dat wij hier een gelijkwaardig product mogen aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. Het aanbieden van een gelijkwaardig product is toegestaan. Voorwaarde is dat het aangeboden product aantoonbaar voldoet aan alle in het Programma van Eisen gestelde functionele eisen en aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en normen (zoals NEN, NOC*NSF en KVLO). De aanbestedende dienst beoordeelt de gelijkwaardigheid op basis van de door inschrijver aangeleverde onderbouwing.

7	Prijzeninvulformulier	In het prijzeninvulformulier geeft u aan dat aanbestedende dienst een prijzeninvulformulier in Excel, een gespecificeerde open begroting voor inspectie, gespecificeerde begroting per toestel van de KVLO lijst en de tarieven voor eventuele toeslagen wil zien. Klopt het dat inschrijver dus naast het Excel bestand nog 3 losse offertes dienst aan te leveren? Indien dit het geval is komen deze prijzen niet terug in het totaalbedrag van het prijzeninvulformulier in Excel. Hoe worden deze prijzen meegenomen in de beoordeling?	Nee. Inschrijver dient één volledig ingevuld prijzeninvulformulier in Excel aan te leveren. De daarin opgenomen onderdelen (open begroting inspectie, begroting per toestel op basis van de KVLO-lijst en tarieven voor onderhoud en toeslagen) maken integraal onderdeel uit van dit Excel-formulier. Voor de prijsbeoordeling wordt uitsluitend het totaalbedrag uit het prijzeninvulformulier meegenomen. De gespecificeerde onderdelen dienen ter onderbouwing en toetsing van de aangeboden prijs en worden niet afzonderlijk beoordeeld.
8	Leidraad	Kwaliteitscriteria K1 mag maximaal 2x A4 omvatten. Naar onze mening is dit te summier om de gevraagde punten goed te beschrijven en onderbouwen. Wij vragen om dit onderdeel uit te breiden naar maximaal 3x A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. De maximale omvang van 2x A4 voor kwaliteitscriterium K1 blijft gehandhaafd. Deze beperking is bewust gekozen om de vergelijkbaarheid van inschrijvingen te borgen en sluit aan bij de aard en omvang van de gevraagde toelichting. Inschrijvers worden geacht de gevraagde onderdelen binnen deze omvang helder en gestructureerd te beschrijven.

9	Leidraad	In zowel K1 als K2 is 'data verwerking' een onderdeel wat minimaal omschreven dient te worden. Data verwerking is echter een breed begrip. Kunt u specificeren wat u hier van inschrijver verwacht?	Onder data verwerking wordt verstaan de wijze waarop inschrijver inspectie-, keurings- en onderhoudsgegevens vastlegt, beheert en rapporteert gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Dit omvat onder meer de registratie per locatie en per object, het opstellen en beschikbaar stellen van keuringsrapporten, certificaten en onderhoudsprognoses, alsmede de borging van de juistheid en actualiteit van deze gegevens. Van inschrijver wordt geen technische IT-architectuur of softwareontwikkeling verwacht, maar een duidelijke beschrijving van het procesmatige en organisatorische beheer en de ontsluiting van relevante data richting opdrachtgever, conform het Programma van Eisen.
10	Leidraad	In het inkoop- en aanbestedingsbeleid van de Drechtsteden 2020 staat 'bijdragen aan de duurzaamheidsambities' als een van de inkoopdoelen. Inschrijvers worden echter nergens beoordeeld op duurzaamheid. Wij verzoeken aanbestedende dienst om duurzaamheid op te nemen in de kwalitatieve stukken en inschrijvers daarop te beoordelen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. De aanbestedende dienst heeft per aanbesteding een afweging gemaakt in de toepassing van de inkoopdoelen uit het regionale inkoop- en aanbestedingsbeleid. Voor deze aanbesteding is duurzaamheid wel geborgd via het Programma van Eisen en de uitvoeringsvoorwaarden, maar niet als afzonderlijk gunningscriterium opgenomen. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de beoordelingssystematiek aan te passen.

11	Leidraad	Het inspecteren van sportvloeren valt ook binnen de aanbestedings leidraad. In het prijzeninvulformulier is er echter geen post opgenomen voor het inspecteren voor sportvloeren. Wij vragen aanbestedende dienst om hier een aparte regel voor aan te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Het inspecteren van sportvloeren maakt onderdeel uit van de integrale inspectie en rapportage zoals opgenomen in de scope van de opdracht. Deze werkzaamheden dienen te zijn verdisconteerd in de daarvoor opgenomen prijsregel in het prijzeninvulformulier. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding het prijzeninvulformulier aan te passen.
12	Inschrijvingsleidraad, pagina15	U wenst bij K1: Kwaliteitszorg onder andere een omschrijving te zien van de data verwerking. Kunt u aangeven wat u bedoelt met data verwerking?	Zie het antwoord op vraag 9. Deze toelichting is ook van toepassing op kwaliteitscriterium K1.
13	Bijlage E, PvE, blz 2	Hier staat dat "keuring wordt uitgevoerd conform de daarvoor geldende normen". Kunt u aangeven wat de daarvoor geldende norm exact inhoudt?	Met "de daarvoor geldende normen" wordt bedoeld de normen en richtlijnen die van toepassing zijn op het betreffende object. Dit betreft onder meer de relevante NEN- en EN-normen, alsmede de richtlijnen en keuringskaders van NOC*NSF, KVLO en ISA Sport voor sporttoestellen en sportmaterialen, en de geldende NEN-EN-normen voor sportvloeren (zoals NEN-EN 14904 voor binnensportvloeren, voor zover van toepassing). De keuringen dienen te worden uitgevoerd conform de op het moment van keuring geldende wet- en regelgeving en toepasselijke normen, door gecertificeerde medewerkers, zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
14	Bijlage E, PvE, blz 2	Hier staat dat "keuring wordt uitgevoerd conform de daarvoor geldende normen". Gaat het hier om keuringen of om inspecties?	Het betreft keuringen. Inspecties maken onderdeel uit van het keuringsproces. De keuring omvat de normatieve beoordeling conform de toepasselijke normen, inclusief het vaststellen van goed- of afkeur en het opleveren van keuringsrapporten en certificaten, zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

15	Inschrijvingsleidraad, pagina 14	Er wordt aangegeven dat prijzen een all-in tarief moeten zijn. Voor toestellen waar montagewerkzaamheden bij komen kijken is het ongebruikelijk om vooraf montagekosten mee te nemen in de prijs van de installatie aangezien dit afhankelijk is van de desbetreffende locatie. Zo zijn de montagekosten van invloed op de bestaande situatie zoals; •Dient er voor plaatsing een bestaande installatie gedemonteerd en afgevoerd te worden? •Is er een bouwkundig plafond aanwezig of kan de installatie rechtstreeks op de stalen werkbalk gemonteerd worden? •Zijn er bij grondpotten of andere vloervoorzieningen al sparingen aanwezig (zoals bij nieuwbouw) of moeten deze door de leverancier nog geboord worden? Kortom; als de montagekosten bij de prijs van de installatie inbegrepen moet zijn dan kiezen inschrijvers voor de minst gunstige uitgangspunten met als gevolg een hogere prijs dan dat in de praktijk benodigd zou kunnen zijn. Ons voorstel zou zijn dat inschrijvers de installatie afprijzen exclusief	Nee. Conform het Programma van Eisen dienen de prijzen voor levering van toestellen all-in te zijn, inclusief montagekosten. Deze systematiek is bewust gekozen om de vergelijkbaarheid van inschrijvingen te borgen en om de uitvoering beheersbaar te houden. Inschrijvers dienen bij het bepalen van hun prijzen uit te gaan van reële en marktconforme uitgangspunten, waarbij rekening wordt gehouden met variatie in locaties. Voor uitzonderlijke of locatiespecifieke omstandigheden die redelijkerwijs niet in de standaardprijs zijn te verdisconteren, kan in overleg een nadere opdracht of offerte worden opgesteld binnen de kaders van de raamovereenkomst.
----	----------------------------------	---	--